

« فرم نظرسنجی از ارباب رجوع (موضوع ماده ۸ طرح تکریم مردم) »

رسول اکرم (ص):

« هر کس برادر مسلمان خود را با کلمه ای لطف آمیز تکریم کند و غم او را بزداید، بمواریه در سایه جاودان لطف الهی است »

نام دستگاه : اداره امور عشایر استان البرز تاریخ مراجعه :

۱- آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است ؟

بلی تا حدودی خیر

۲- نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است ؟

بسیار خوب خوب متوسط بد

۳- نام فرد یا افرادی که مناسب ترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند مرقوم فرمایید ؟

۴- نام فرد یا افرادی که برخورد نامناسبی با شما داشته اند ، مرقوم فرمایید ؟

۵- آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است ؟ بلی خیر

۶- چنانچه درخواست خلاف مقررات از جنابعالی شده است ، لطفاً آن را بنویسید . (با ذکر مورد و فرد مورد نظر)

۷- لطفاً نظرات و پیشنهادات خود را برای اصلاح امور بنویسید .

نام و نام خانوادگی : شماره تماس : امضاء

نام و نام خانوادگی تحویل گیرنده : امضاء